

**ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE
DEL LAZIO E DELLA TOSCANA M. ALEANDRI**

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

n.....415..... del27.10.2016.....

OGGETTO: Integrazione alla Deliberazione del Direttore Generale n° 305, del 7 luglio 2016 "LA GESTIONE DEI RECLAMI E LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE SECONDO LA NORMA UNI EN ISO 10002:2015", 22 settembre 2016, Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana M. Aleandri – Roma. Importo € 1353,27, esercizio finanziario 2016, centro di costo DIR/FOD/MGZIS, voce "spese varie per corsi di formazione", conto di bilancio n° 301505000180

La presente deliberazione si compone di n. 5 pagine

Proposta di deliberazione n. 53 del 14.10.2016

Direzione UFFICIO DI STAFF FORMAZIONE, COMUNICAZIONE E DOCUMENTAZIONE

L'Estensore Cristina Ferri

Il Responsabile del procedimento Antonella Bozzano

Il Dirigente Antonella Bozzano

Visto di regolarità contabilen° di prenot.

Parere del Direttore Amministrativo
F.to Dott. Mauro Pirazzoli.....

Favorevole Non favorevole

Parere del Direttore Sanitario
F.to Dott. Andrea Leto

Favorevole Non favorevole

IL DIRETTORE GENERALE
F.to (Dott. Ugo Della Marta)

Il Responsabile dell'Ufficio di Staff Formazione, Comunicazione e Documentazione,

Dott.ssa Antonella Bozzano

Oggetto: Integrazione alla Deliberazione del Direttore Generale n° 305, del 7 luglio 2016 "*LA GESTIONE DEI RECLAMI E LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE SECONDO LA NORMA UNI EN ISO 10002:2015*", 22 settembre 2016, Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana M. Aleandri – Roma. Importo € 1353,27, esercizio finanziario 2016, centro di costo DIR/FOD/MGZIS, voce “spese varie per corsi di formazione”, conto di bilancio n° 301505000180

Premesso

- Che, in data 7 luglio 2016, è stata approvata la Deliberazione del Direttore Generale n° 305, avente ad oggetto la realizzazione del Progetto Formativo Aziendale "*LA GESTIONE DEI RECLAMI E LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE SECONDO LA NORMA UNI EN ISO 10002:2015*", 22 settembre 2016, Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana M. Aleandri – Roma;
- Che l'evento formativo in oggetto si è regolarmente svolto;

Visto che

- Che per la Dott.ssa Erika Leonardi, docente del corso, è stato previsto un compenso di € 130,00 l'ora (comprensivi di IVA e oneri accessori), nonché il rimborso delle spese di trasferta e soggiorno;

Considerato

- Che, in base alle ore di docenza effettuate, il compenso ammonta a € 943,1;
- Che la Dott.ssa Leonardi ha presentato la nota integrativa delle spese sostenute per un totale di € 410,17 come dettagliato in tabella:

Biglietti ferroviari	aerei/	Spese taxi	Pernottamento	Pasti
€ 290,77		€ 44,90	€ 58,00	€ 16,50

Considerato altresì

- Che il totale delle spese ammonta ad € 1353,27 e che le spese rappresentate graveranno sul centro di costo **DIR/FOD/MGZIS** alla voce “spese varie per formazione”, numero conto di bilancio 301505000180.

Ritenuto opportuno dare seguito a quanto stabilito nella Deliberazione del Direttore Generale n° 305, del 7 luglio 2016, in merito al saldo delle spese di missione per la Dott.ssa Erika Leonardi;

PROPONE

1. Di autorizzare le spese in narrativa descritte che ivi si intendono integralmente trascritte;
2. Di dare atto che il totale della spesa ammonta ad € **1353,27** e che le spese rappresentate graveranno sul centro di costo **DIR/FOD/MGZIS** alla voce “spese varie per formazione”, numero conto di bilancio 301505000180.

Il Responsabile del Procedimento/Il Responsabile del Servizio

II DIRETTORE GENERALE

VISTA la proposta di deliberazione avanzata dal Responsabile della Struttura Formazione, Comunicazione e Documentazione, Dott.ssa Antonella Bozzano, del 14.10.2016, avente ad oggetto: Integrazione alla Deliberazione del Direttore Generale n° 305, del 7 luglio 2016 "*LA GESTIONE DEI RECLAMI E LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE SECONDO LA NORMA UNI EN ISO 10002:2015*", 22 settembre 2016, Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana M. Aleandri – Roma. Importo € 1353,27, esercizio finanziario 2016, centro di costo DIR/FOD/MGZIS, voce “spese varie per corsi di formazione”, conto di bilancio n° 301505000180;

VISTO il parere di regolarità contabile espresso dal Dirigente dell’U.O. Economico/finanziaria;

SENTITI il Direttore Amministrativo ed il Direttore Sanitario che hanno espresso parere favorevole alla adozione del presente provvedimento,

RITENUTO di doverla approvare così come proposta;

DELIBERA

Di approvare la proposta di Deliberazione del 14.16.2010, avente ad oggetto “Integrazione alla Deliberazione del Direttore Generale n° 305, del 7 luglio 2016 "*LA GESTIONE DEI RECLAMI E LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE SECONDO LA NORMA UNI EN ISO 10002:2015*”, 22 settembre 2016, Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana M. Aleandri – Roma. Importo € 1353,27, esercizio finanziario 2016 centro di costo DIR/FOD/MGZIS, voce “spese varie per corsi di formazione”, conto di bilancio n° 301505000180”, sottoscritta dal Dirigente competente, da considerarsi parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, rinviando al preambolo ed alle motivazioni in essa contenute e conseguentemente di:

1. Di autorizzare le spese in narrativa descritte che ivi si intendono integralmente trascritte;
2. Di dare atto che il totale della spesa ammonta ad € **1353,27** e che le spese rappresentate graveranno sul centro di costo **DIR/FOD/MGZIS** alla voce “spese varie per formazione”, numero conto di bilancio 301505000180.

IL DIRETTORE GENERALE
F.to (Dott. Ugo Della Marta)

PUBBLICAZIONE

Copia della presente deliberazione è stata pubblicata ai sensi della legge 69/2009 e successive modificazioni ed integrazioni in data 27.10.2016.

IL FUNZIONARIO INCARICATO
F.to Sig.ra Eleonora Quagliarella